

Política Anti-SPAM

Versão 1.0 --- Data: 01/01/2018

O que é o SPAM?

O SPAM, para efeito deste documento, pode ser definido como o envio de e-mails não solicitados a seus destinatários.

Apesar de ser muito tentador utilizá-lo como meio publicitário, ele está obrigando toda a Internet a uma mudança nos regulamentos de uso de sistemas de e-mails e aumentando suas restrições e punições contra as empresas que praticam SPAM.

É imprescindível sempre denunciar o SPAM, pois é uma prática negativa para a internet e apenas por meio das denúncias poderemos combatê-la.

A razão de SPAM ser um problema

A Internet é um ambiente dinâmico, complexo e repleto de informações. O e-mail é um dos componentes da Internet, e é um dos principais meios de comunicação dela.

Porém, este meio de comunicação recentemente vem sendo inundado e sua performance impactada pelo excessivo número de e-mails, em sua maioria de propagandas não-autorizadas pelo destinatário. Essa degradação conclui no elevado uso de espaço para guarda e tratamento das mensagens, sobrecarga dos servidores que gerenciam os e-mails, sobrecarga das redes de telecomunicações, etc...

O que esta política Anti-Spam determina:

Todos os clientes da CUBIX são obrigados a seguir a norma de repúdio ao SPAM, comprometendo-se em não praticar SPAM em hipótese alguma, sob nenhuma justificativa.

CASO SEJA CONSTATADO O ENVIO DE SPAM POR ALGUM CLIENTE, SEU SERVIDOR SERÁ RETIRADO DO AR CONFORME PREVISTO NO TERMO DE ADESÃO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS MEDIDAS CABÍVEIS.

Outros sites sobre o assunto SPAM

AntiSPAM.BR	http://www.antispam.br
SpamCop – Spam Reporting and Filtering Software	http://spamcop.net
Spam.Abuse.net – “Fight Spam on the Internet!” info center	http://spam.abuse.net
ScamBusters.org – Stop Spam!	http://www.scambusters.org/stopspam/index.html
CAUCE – Coalition Against Unsolicited Commercial Email	http://www.cauce.org
About.com Spam Information – Learn the basics about spam	http://email.about.com/cs/spamgeneral
Spambot Beware – Glossary of Spam Related Terms	http://www.turnstep.com/Spambot/glossary.html
Everything Email – Unsolicited E-mail (SPAM) Issues	http://everythingemail.net/email_unsolicited.html
Rahul.net Spam Glossary	http://www.rahul.net/falk/glossary.html

Orientações que evitarão acusações de prática de SPAM:

- Não envie “newsletters” (mala direta) estimando que os destinatários desejariam recebê-las.
- Não adquira listas de e-mails. Essa prática é ilegal, e ainda gerará reclamações de envio de SPAM por seu site.
- Se você tem um script que cadastra todos os e-mails das pessoas que enviam perguntas para seu site e usa essa lista para enviar e-mails, certamente será acusado de SPAM.
- No Brasil não há legislação sobre o assunto, portanto não é válido o argumento de que os e-mails não podem ser considerados SPAM devido a algum congresso ou legislação.

Na CUBIX, será entendido como SPAM:

- Enviar emails em massa usando servidores SMTP.
- Enviar emails em massa usando SMTP de outra empresa onde o endereço de resposta POP3 seja em um endereço hospedado em nossos servidores.
- Enviar emails em massa sem usar nossos servidores SMTP e POP mas com links para o site que se encontra em nossos servidores.
- Ter seu email participando de listas de spam onde seu site recebe milhares de emails diariamente prejudicando o funcionamento do servidor.

O envio desregrado de emails causa sobrecarga nos servidores prejudicando todos os demais sites. A CUBIX não tolera essa prática.

Quando detectado o SPAM o site infrator será suspenso durante 24 horas e todos serviços de email e sites serão suspensos. Se reincidente, o site infrator é suspenso definitivamente sem aviso prévio e sem devoluções de pagamentos, bem como o infrator será denunciado aos órgãos responsáveis.

Mudanças nesta Política

A CUBIX pode alterar esta política ocasionalmente. Se fizermos alguma mudança significativa nesta, iremos notificá-los em destaque em nossas páginas.